



Cartiglio di gestione	D 5.2.0	Politica
Edizione 01	08.06.2021	Emissione: 08 Giugno 2021
Emesso da RSGQ	Ermelindo Donatiello	Approvato da DIR Ermelindo Donatiello

## POLITICA

Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali e contemporaneamente volta alla soddisfazione del Cliente.

La Direzione canalizza quindi l'impegno di tutto il personale verso la soddisfazione delle aspettative del Cliente e ha deciso di conseguire tale obiettivo attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei propri collaboratori.

Per ottenere quanto prefisso ha deciso inoltre di dotarsi di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001, certificato poi da organismo di parte terza indipendente, che con un serio approccio per processi basato sul *Risk Based Thinking*, consenta di assicurare:

- Comprensione delle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate
- L'affidabilità e il rispetto dei tempi di consegna dei lavori
- L'attenzione al cliente in tutte le fasi di operative
- L'erogazione del servizio nel rispetto dei requisiti ambientali e di sicurezza sul lavoro
- Miglioramento continuo dei processi
- Soddisfacimento dei requisiti applicabili
- Verifica e analisi del contesto in cui opera l'organizzazione

L'organizzazione, operando cioè attraverso obiettivi articolati e monitorati nel tempo, in funzione appunto dei rischi valutati, ottiene il risultato di gestire il cambiamento e migliorare continuamente la propria prestazione nel rispetto del comune valore del lavoro.

La Politica per la Qualità è disponibile al pubblico e alle parti interessate esterne all'azienda che ne facciano richiesta ed è presente sul sito Internet all'indirizzo:

[www.donatiellotrasporti.it](http://www.donatiellotrasporti.it)

Moncalieri (TO): 08.06.2021  
Ermelindo Donatiello